



PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY v1.1

1.1. *Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej Ogólnymi Warunkami) określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez FRIGO SP. Z O.O. (zwanego dalej Sprzedającym) oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego i Kupującego (łącznie zwanymi „Stronami”).*

1.2. *Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez Sprzedającego na stronie internetowej www.frigo.pl.*

1.3. *Umowa Sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.*

1.4. *W przypadku sprzeczności między Ogólnymi Warunkami a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.*

1.5. *W wypadku wymienionym w pkt 1.4 Strony zobowiązane są natychmiast poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia, co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków. 1.6. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.*

ZAMÓWIENIA

2.1. *W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle Sprzedającemu (a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8)*

2.2. *W przypadku otrzymania zapytania Sprzedający prześle Kupującemu ofertę, która zawierać będzie minimalny zakres informacji: a) specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych, b) cenę netto o wyrażoną w walucie PLN lub EUR c) warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny, d) orientacyjny termin realizacji dostawy.*

TERMIN DOSTAWY

3.1. *Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach Sprzedającego, termin dostawy wynosi 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedającego przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.*

3.2. *W przypadku zamówień Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia*



otrzymania przez Sprzedającego przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków

2.3. Przedstawiona przez Sprzedającego oferta będzie wiążąca przez okres 30 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.

2.4. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą.

2.5. Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą FRIGO SP. Z O.O. powinno zawierać: a) powołanie się na ofertę, b) potwierdzenie specyfikacji zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie, c) wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie, d) miejsce dostawy Urządzeń, e) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.

2.6. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga przygotowania nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta automatycznie traci ważność.

2.7. Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, Sprzedający niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności oraz termin dostawy.

2.8. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez Sprzedającego zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta Sprzedającego, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.

2.9. Kupujący nie może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i nie może złożyć Sprzedającemu od razu zamówienia na Urządzenia, chyba że zawarte Umowy stanowią indywidualne warunki.

2.10. Sprzedający może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

2.11. Sprzedający ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących błędnego określenia modelu Urządzenia. Sprzedający powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez Sprzedającego.

2.12. W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, Sprzedający ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez Sprzedającego. W

razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, Sprzedający odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.

2.13. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty Sprzedającego lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

2.14. Kupujący ponosi wobec Sprzedającego odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.

TERMIN DOSTAWY

3.1. Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach Sprzedającego, termin dostawy wynosi 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedającego przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.

3.2. W przypadku zamówień Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia otrzymania przez Sprzedającego przedpłaty na konto bankowe, zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.

3.3. Sprzedający zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od siebie oraz o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono, Sprzedający nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

4.1. Jeśli w zamówieniu wskazano, że to Sprzedający zapewnia transport, wówczas Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce, o ile miejsce to znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2. Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba Kupującego.

4.3. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa Kupujący, chyba, że Strony ustaliły inaczej.

4.4. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.

4.5. W przypadku odbioru urządzeń przez Kupującego z magazynu Sprzedającego, taki odbiór możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym potwierdzeniu, minimum 2 dni przed planowanym

odbiorom. Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą odbioru urządzeń z magazynu przez Kupującego.

4.6. Przed rozładunkiem w miejscu dostawy lub w przypadku odbioru z magazynu, Kupujący ma obowiązek zbadać Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie Sprzedającego, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec Sprzedającego z tego tytułu.

CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1. Sprzedający przygotowuje dedykowaną ofertę, w odpowiedzi na otrzymane zapytanie od Kupującego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cennika; nowy cennik wiąże Kupującego każdorazowo od momentu jego doręczenia Kupującemu.

5.2. Oferta zawiera ceny w walucie podanej w cenniku.

5.3. Cennik zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.

5.4. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż przed datą dostawy Urządzeń.

5.5. W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy Urządzeń. Pozostała część ceny za Urządzenia zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie przed odbiorem Urządzeń z magazynu, chyba, że na fakturze będzie wskazany inny termin.

5.6. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.

5.7. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Sprzedającego. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

5.8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.

5.9. Sprzedający ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.

5.10. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.

5.11. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe Sprzedającego.

GWARANCJA

6.1. FRIGO SP. Z O.O. udziela gwarancji na sprzedawane Urządzenia na warunkach określanych w karcie gwarancyjnej dołączanej do każdego Urządzenia lub uzgodnionych w obowiązujących Umowach.

6.2. Okres gwarancji udzielanej przez Sprzedającego wynosi standardowo 24 miesiące od daty dostawy, ale nie dłużej niż 28 miesięcy od daty sprzedaży, pod warunkiem zachowania minimum 2 przeglądów rocznie wykonanych przez autoryzowany serwis, płatnych oddzielnie.

6.3. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników Urządzeń z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych. Kupujący odpowiedzialny jest za dokonanie na własny koszt napraw Urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych przez Sprzedającego, chyba że Strony ustalą inaczej przed zawarciem Umowy Sprzedaży.

6.4. Gwarancja udzielona przez Sprzedającego nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały po wydaniu Urządzeń Kupującemu, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.

6.5. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w budynku czy pomieszczeniu docelowym oraz za nieprawidłowe dobranie Urządzenia do parametrów budynku lub pomieszczenia.

6.6. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanych Urządzeń. Ponadto Sprzedający nie jest odpowiedzialny za utracone przez Kupującego lub użytkownika Urządzeń korzyści.

6.7. W przypadku wystawienia przez Sprzedającego karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków dotyczące zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej.

6.8. Gwarancji nie podlegają części oraz czynności eksploatacyjne urządzeń tj. oświetlenie, odszranianie parownika/chłodziwy, czyszczenie skraplacza, zmiana parametrów sterowników oraz uszkodzenia



mechaniczne, itp. które wystąpiły po uruchomieniu urządzeń i podpisaniu protokołu odbioru przez Kupującego

6.9 Przeniesienie gwarancji na inny podmiot bez zgody gwaranta powoduje automatyczne wygaśnięcie gwarancji.

SERWIS GWARANCYJNY

7.1. Wezwanie serwisu gwarancyjnego do niesprawnego urządzenia jest możliwe, wyłącznie po przekazaniu informacji tj. model i numery seryjne urządzenia, lokalizacja urządzenia, nr faktury zakupu lub protokół odbioru, zdjęcie urządzenia oraz wskazań na sterowniku, opisu problemu. FRIGO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury obciążającej, według aktualnych na moment zgłoszenia, stawek serwisowych, w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisowego w przypadku, części lub czynności nie podlegających gwarancji, uszkodzeniu powstałemu mechanicznie lub poprzez ingerencję osób trzecich, nieprawidłową eksploatację urządzenia, siłą wyższą itp.

ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

8.1. Sprzedający zastrzega własność wszelkich Urządzeń, aż do pełnego uiszczenia zapłaty za zamówienie przez Kupującego. Od tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.

8.2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na Sprzedającego wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.

8.3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń Sprzedającego. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą szkodę.

INFORMACJE POUFNE

9.1. Sprzedający może ujawniać Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile Sprzedający nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności, choć niewyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.

9.2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

10.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez FRIGO SP. Z O.O. w każdym czasie. Sprzedający dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić



Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia zmiany na stronie internetowej www.frigo.pl.

10.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

SILA WYŻSZA

11.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.

11.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk itp.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Strony zmirzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.

12.2. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby FRIGO SP. Z O.O..

12.3. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.